SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

DEFINIENDO EL PROBLEMA

1. Escriba cuál es la situación problemática que quiere solucionar en forma de una ruptura:

Que en Riohacha no existe una empresa que ofrezca servicios decoración de vehículos con la calidad y variedad de los insumos que ofrece Autos Lujos la 14

2. Pruebe si su definición es clara con la prueba más ácida, cuéntele la situación problemática a un niño de 10 años, una persona de la tercera edad y luego pídales que ellos le describan en sus palabras qué entendieron.

a) ¿Cómo describe la situación problemática la persona 1

La primera persona consultada manifiesta que no existe empresa que ofrezca estos servicios de la manera como lo ofrece Autos Lujos la 14

b) ¿Cómo describe la situación problemática la persona 2?

La segunda persona consultada comenta que si hay empresas que ofrezcan estos servicios, pero no en la forma que lo hace la empresa Autos Lujos la 14

c) ¿Entendieron estos validadores su situación problemática?

Sí__X_ No___

Si los dos validadores entendieron su situación problemática ¡Felicitaciones! es momento de pasar al siguiente paso.